

# คู่มือการยื่นขอรับ บริการสำหรับ ประชาชนและเอกชน

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม



# สารบัญ

หน้า

การสมัครสมาชิกในระบบ  
E-One Stop Service

1-6

ขั้นตอนการยื่นขอรับ  
บริการในระบบ E-One Stop  
Service

7-10

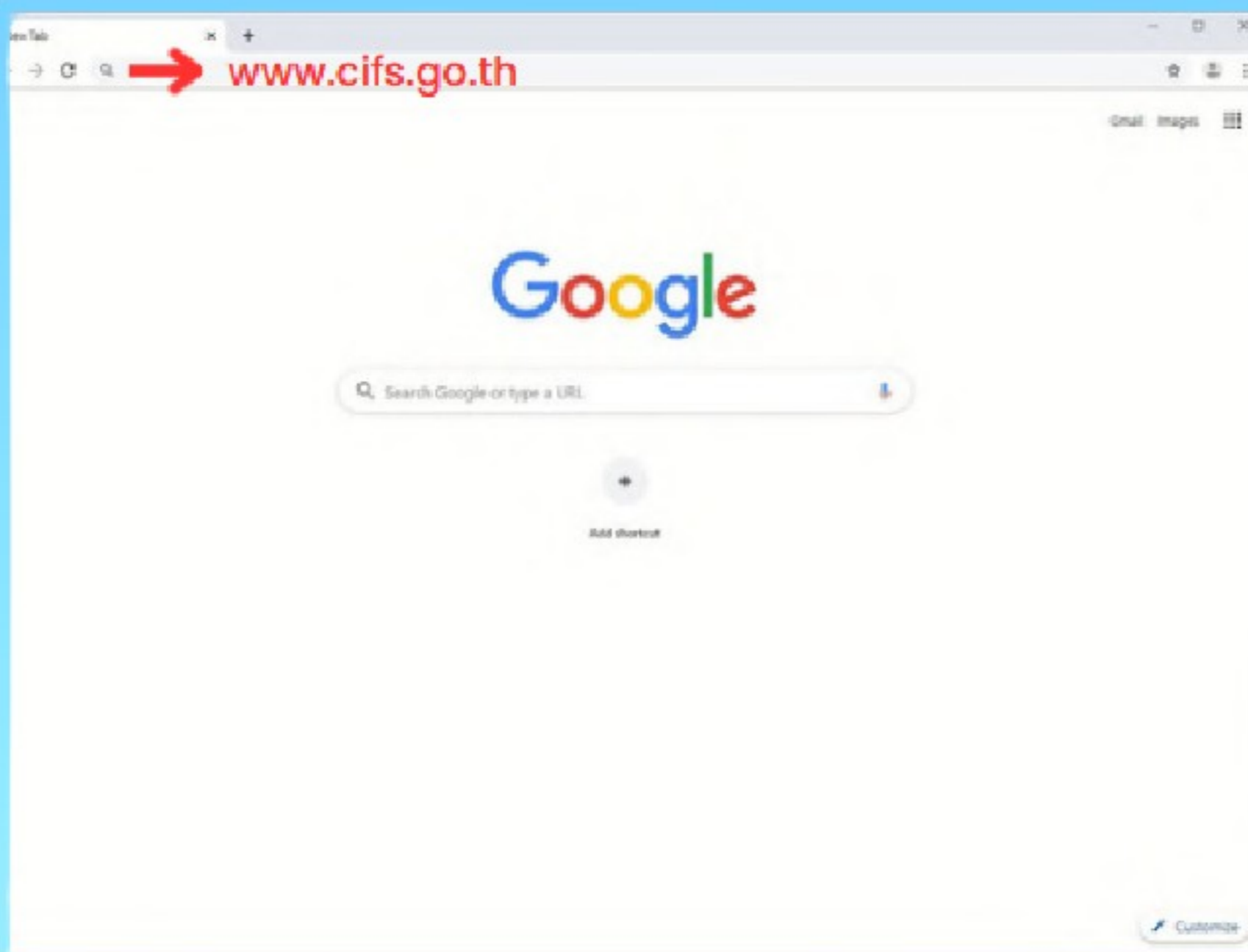
การรับรายงานผลการ  
ตรวจพิสูจน์ในระบบ E-One  
Stop Service

11-14

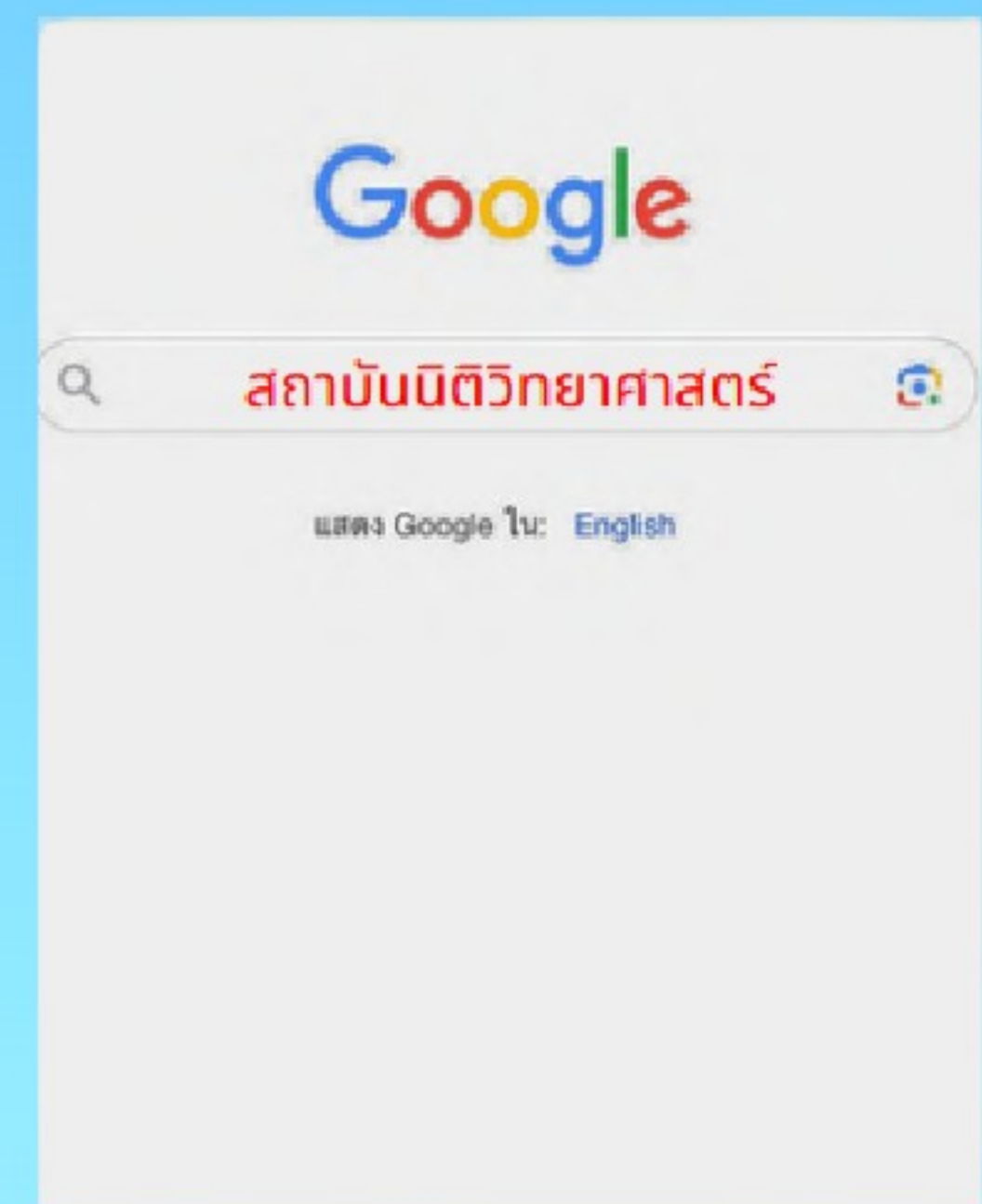
# การสมัครสมาชิกในระบบ E-One Stop Service



1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome หรือเว็บเบราว์เซอร์อื่นๆบน  
หน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือ แล้วค้นหาเว็บไซต์ของ  
สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ โดยพิมพ์ชื่อ “สถาบันนิติวิทยาศาสตร์”  
หรือ “www.cifs.go.th”



หรือ



2. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์แล้ว ในหมวดหมู่  
“บริการประชาชนและเอกชน” คลิกปุ่ม “ การบริการด้าน  
นิติวิทยาศาสตร์” จะปรากฏหน้า “บริการประชาชนและเอกชน”

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์  
กระทรวงยุติธรรม

ค้นหา

ขนาดตัวอักษร ก ก ก | การแสดงผล ก ก ก TH

บริการของเรา > เกี่ยวกับสถาบัน > ข้อมูลเผยแพร่ > คำถามที่พบบ่อย > สถิติ > ติดต่อเรา

ได้รับผลการประเมิน “ผ่านดี”  
**97.76**

นายวีระกิตติ หายุปริพรรณ  
ผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

ติดตามสถานะการขอรับบริการ

**E-ONE STOP SERVICE**

องค์กรชั้นนำด้านนิติวิทยาศาสตร์ของประเทศ  
ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว เป็น  
ศรัทธา เชื่อมั่น และยอมรับ รวมทั้งเป็นศูนย์กลาง  
ความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

ตรวจสอบคิวการตรวจพยาน  
เอกสาร

**บริการประชาชนและเอกชน**

- การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์
- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- ติดต่อรับศพ
- ประกาศคนหายและศพนิรนาม
- ตรวจสอบสารพันธุกรรมเพื่องานทะเบียนราษฎร

**บริการหน่วยงานภาครัฐ**

- ส่งวัตถุพยาน
- ตรวจสอบสารพันธุกรรมเพื่องานทะเบียนราษฎร
- แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
- การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์
- ประกาศคนหายและศพนิรนาม

3. ในหัวข้อ “ลงทะเบียนสมาชิก” คลิกปุ่ม “ขอรับบริการ” ระบบจะแจ้งเตือน “Warning! กรุณาเข้าสู่ระบบ” คลิกปุ่ม “OK” จะปรากฏหน้า “เข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการ”

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

หน้าแรก บริการของเรา เกี่ยวกับสถาบัน ระบบสมาชิก TH

ประชาชนและเอกชน หน้าแรก / บริการของเรา / ประชาชนและเอกชน

**บริการประชาชนและเอกชน**

แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์ ติดต่อรับศพ

**การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์**

การให้บริการด้านนิติวิทยาศาสตร์สำหรับภาคเอกชนและประชาชน เป็นการให้บริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐในการตรวจพิสูจน์ด้านนิติวิทยาศาสตร์ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับคดีอาชญากรรมที่ยังไม่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ประชาชน บุคคลทั่วไป และนิติบุคคล ในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างหนึ่งอย่างใดในเรื่องที่ยังไม่เป็นคดีหรือยังไม่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม

**ลงทะเบียนสมาชิก**

คุณสามารถ **ขอรับบริการ** ต่างๆ ได้โดยการเข้าสู่ระบบด้านล่างนี้หรือหากยังไม่เป็นสมาชิก คลิกที่ปุ่มลงทะเบียน

3 **ขอรับบริการ** ลงชื่อเข้าใช้

**ขั้นตอนการขอรับบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์** เอกสารดาวโหลด

**Warning!**  
กรุณาเข้าสู่ระบบ

OK

4. กรณีใช้งานเป็นครั้งแรกให้ลงทะเบียนสมาชิก โดยเลือก “สำหรับประชาชนและเอกชน กรุณาคลิกที่นี่” จะปรากฏหน้า “ลงทะเบียนประชาชนและเอกชน”

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก (สำหรับประชาชนและเอกชน)

**เข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการ**

เลขประจำตัว 13 หลัก / เลขหนังสือเดินทาง (ID-Card)

User ID

รหัสผ่าน (Password)

Password

NJHXK Input captcha

ลิ้งรหัสผ่าน

ลงชื่อเข้าใช้

**ลงทะเบียนเป็นสมาชิก**

สำหรับหน่วยงานภาครัฐ **กรุณาคลิกที่นี่**

4 **สำหรับประชาชนและเอกชน กรุณาคลิกที่นี่**

ตั้งแต่วันที่ 17 ก.พ. 2567  
สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ปรับระบบการใช้งาน User ID ด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

5. จากนั้นให้ผู้ขอรับบริการลงทะเบียนสมาชิกโดยกรอกข้อมูลให้ถูกต้องตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ผู้ขอรับบริการ กรอกเลขบัตรประชาชน และตั้งรหัสผ่าน หรือ Password (ความยาว 8 ตัวอักษรขึ้นไป โดยใช้ภาษาอังกฤษ ตัวเลข และอักขระพิเศษ) เพื่อเข้าใช้บริการ และรับรายงานผลการตรวจพิสูจน์ได้ในภายหลัง

5.2 กรอกข้อมูลของผู้ขอรับบริการให้ถูกต้องและครบทุกช่อง

เข้าสู่ระบบ	สมัครสมาชิก (สำหรับประชาชนและเอกชน)
<b>ลงทะเบียนประชาชนและเอกชน 5.1</b>	
เอกสารอ้างอิง *	เลขบัตรประชาชน *
<input type="text" value="เลขบัตรประชาชน"/>	<input type="text"/>
รหัสผ่าน (Password) *	ยืนยันรหัสผ่าน *
<input type="password"/>	<input type="password"/>
<p>รูปแบบรหัสผ่าน จะต้องประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- มีความยาว 8 ตัวอักษรขึ้นไป</li><li>- มีตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก อย่างน้อย 1 ตัว</li><li>- มีตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่ อย่างน้อย 1 ตัว</li><li>- มีตัวเลข 0-9 อย่างน้อย 1 ตัว</li><li>- มีอักขระพิเศษ อย่างน้อย 1 ตัว ตามกำหนด คือ !@#\$%^&amp;*</li></ul>	
<b>ข้อมูลผู้ใช้งาน 5.2</b>	
คำนำหน้า *	<input type="text" value="- เลือก -"/>
ชื่อ *	<input type="text"/>
นามสกุล *	<input type="text"/>
เลขที่	หมู่
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ซอย	หมู่บ้าน/อาคาร
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ถนน	จังหวัด
<input type="text"/>	<input type="text" value="- เลือก -"/>
อำเภอ/เขต	ตำบล/แขวง
<input type="text" value="- เลือก -"/>	<input type="text" value="- เลือก -"/>
รหัสไปรษณีย์	
<input type="text"/>	
โทรศัพท์มือถือ *	หมายเลขโทรศัพท์อื่นๆ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
อีเมล *	ยืนยันอีเมล *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

5.3 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิกช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ “ยอมรับเงื่อนไข”

5.4 คลิกช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ “I’m not a robot” หรือ “ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ”

5.5 คลิกปุ่ม “สร้างบัญชีใหม่” ระบบจะปรากฏหน้า “ยืนยันตัวตน” เพื่อให้ผู้ขอรับบริการนำ “รหัสยืนยันตัวตน” ที่ระบบส่งไปยัง E-mail ของผู้ขอรับบริการมากรอกในช่องสี่เหลี่ยมตามภาพ

เงื่อนไขข้อตกลงความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล \*

ข้อตกลงความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม  
ระหว่างการปรับปรุง)  
สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม (“สถาบัน”) ขอแนะนำให้คุณทำความเข้าใจ  
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากนโยบายนี้อธิบายถึงวิธีการที่สถาบันปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของ  
ท่าน เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย เป็นต้น เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงนโยบายใน  
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน สถาบันจึงประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้  
“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนของท่านได้  
ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม  
1. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
1.1. สถาบันเคารพและให้ความสำคัญถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูล

ยอมรับเงื่อนไข 5.3

I'm not a robot 5.4 reCAPTCHA is changing its terms of service. Take action. reCAPTCHA Privacy - Terms

สร้างบัญชีใหม่ 5.5

**ยืนยันตัวตน**

โปรดตรวจสอบรหัสจากอีเมล : @hotmail.com  
รหัสอ้างอิง : HHZM

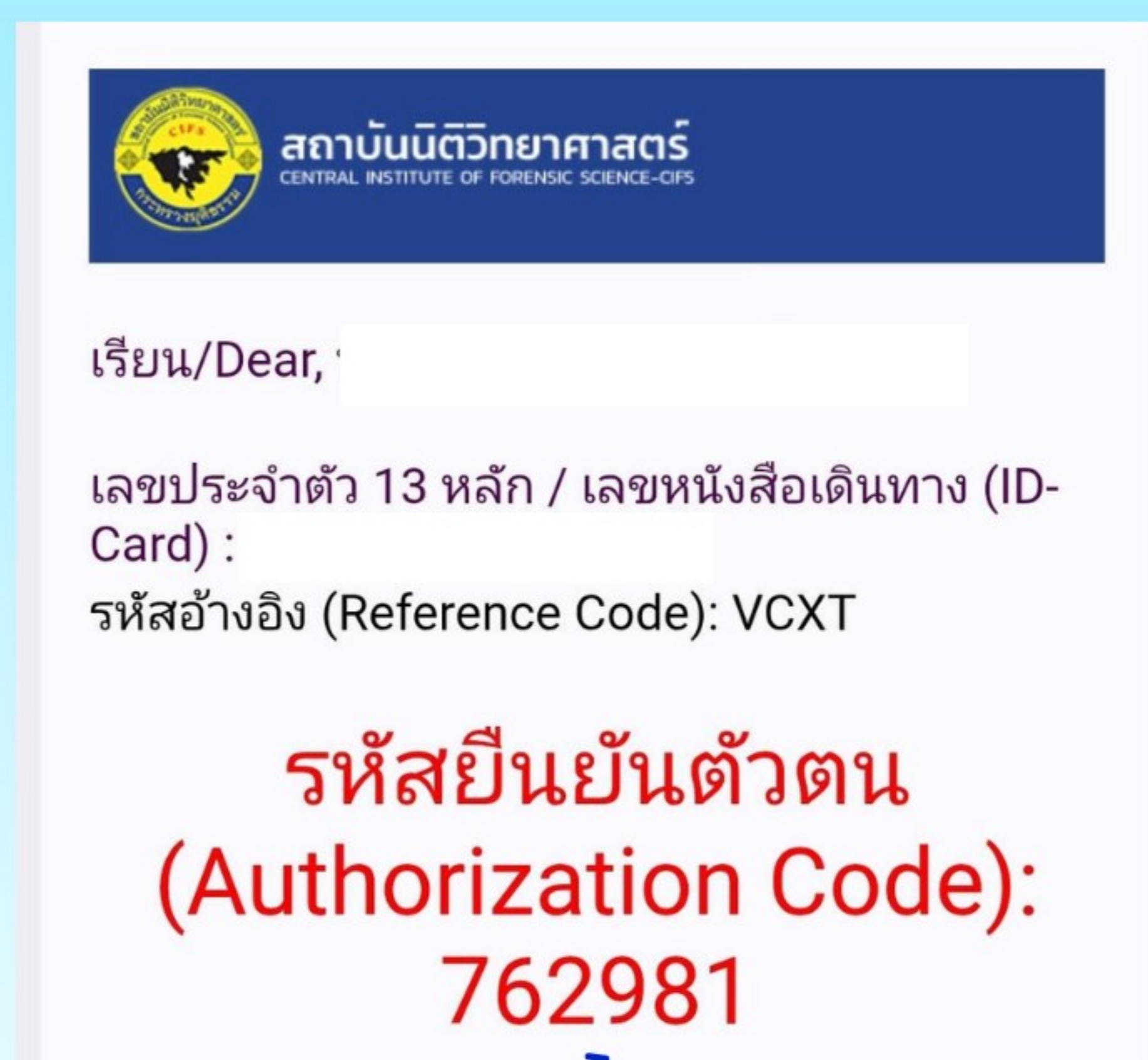
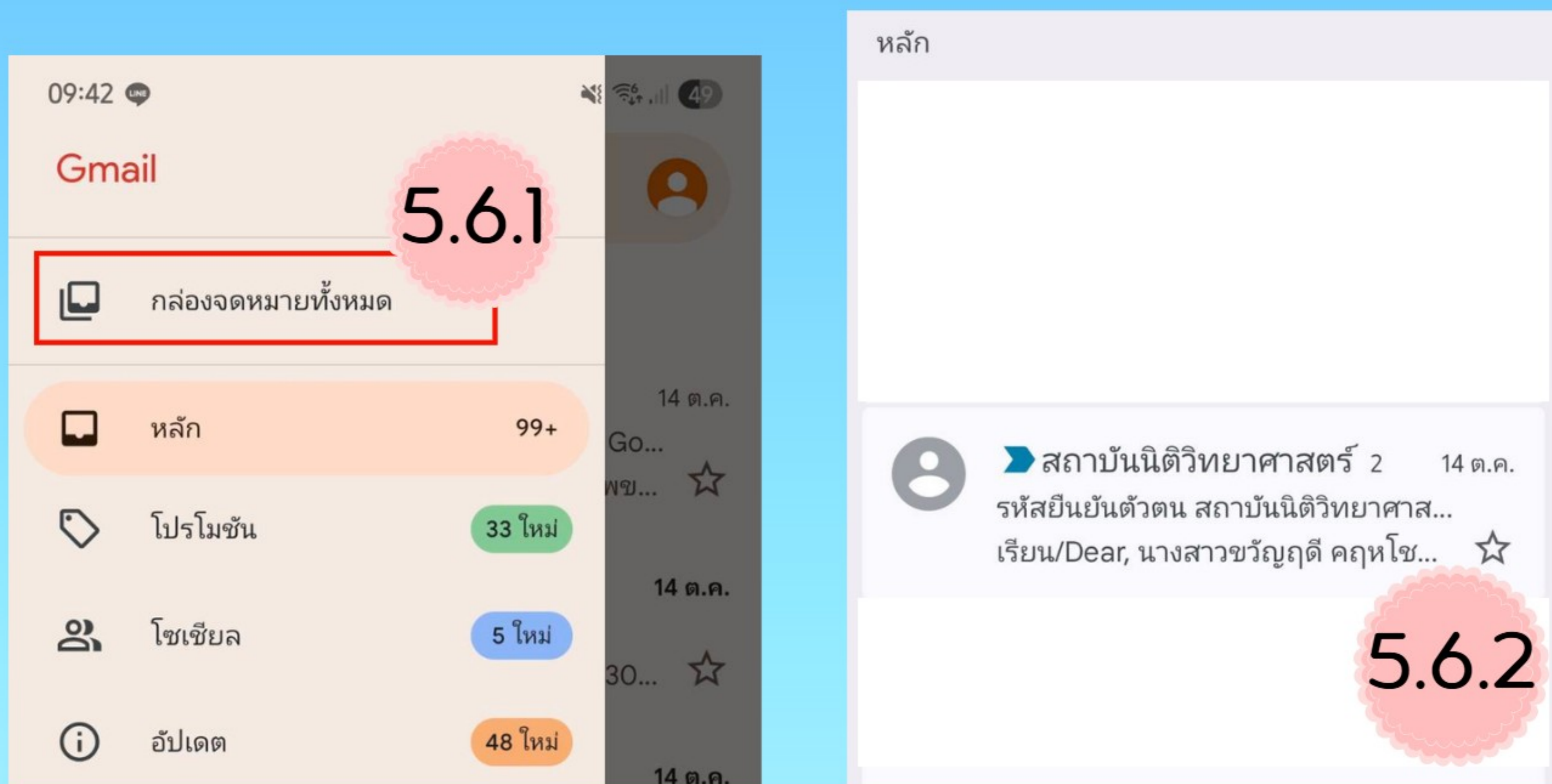
ยกเลิก ตกลง

5.6 ผู้ขอรับบริการเปิดดู “รหัสยืนยันตัวตน” ที่ระบบส่งเข้าสู่ E-mail ของผู้ขอรับบริการ ได้ดังนี้

5.6.1 เปิด E-mail ของผู้ขอรับบริการ เข้าไปที่หน้ากล่องจดหมาย หรือ Inbox

5.6.2 เปิดกล่องจดหมาย หรือ E-mail ที่สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ส่งมา

5.6.3 จะพบ “รหัสยืนยันตัวตน” (Authorization Code) ซึ่งเป็น ตัวเลข 6 หลัก



5.6.3

5.7 นำ “รหัสยืนยันตัวตน” (Authrorization Code) เป็นตัวเลข 6 หลัก ปรากฏในช่องสี่เหลี่ยม จากนั้นคลิกปุ่ม “ตกลง” ถือเป็น การเสร็จสิ้นการสมัครสมาชิก

**ยืนยันตัวตน**

โปรดตรวจสอบรหัสจากอีเมล : .....@hotmail.com  
รหัสอ้างอิง : HHZM

**762981** **5.7**

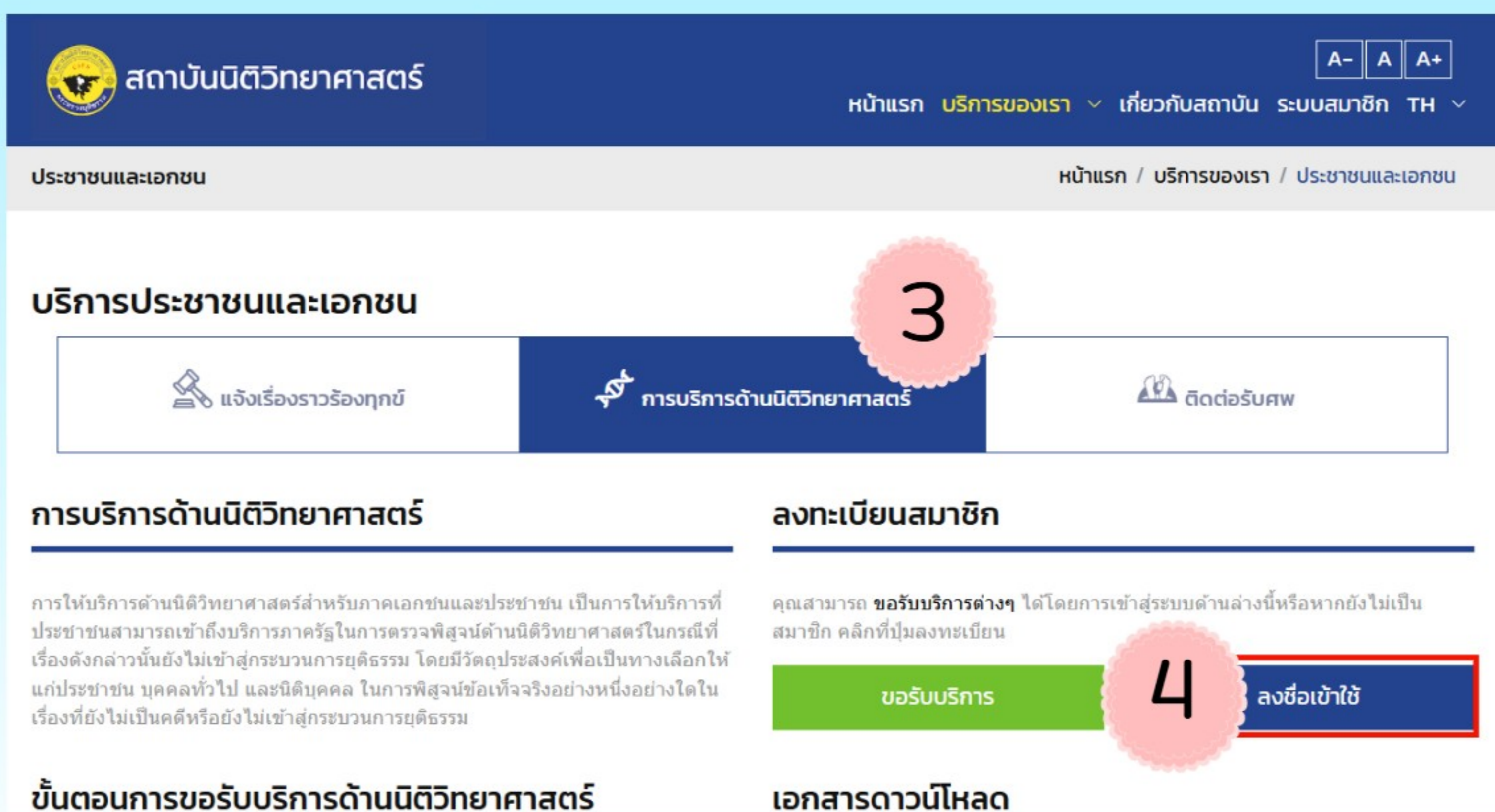
# การยื่นขอรับบริการ ในระบบ E - One Stop Service



1. เข้าเว็บไซต์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ “www.cifs.go.th”
2. คลิกที่ “บริการของเรา” และเลือก “ประชาชนและเอกชน”



3. จะปรากฏหน้า “บริการประชาชนและเอกชน” คลิกเลือก “การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์”
4. ในหัวข้อ “ลงทะเบียนสมาชิก” คลิก “ลงชื่อเข้าใช้” จะปรากฏหน้า “เข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการ”



- ผู้ขอรับบริการกรอกเลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน หรือ Password (ตามที่ผู้ขอรับบริการเคยตั้งไว้ในขั้นตอนการสมัครสมาชิก)
- กรอกตัวอักษร และตัวเลขที่ปรากฏตรง Input captcha และคลิกปุ่ม “ลงชื่อเข้าใช้”

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ในหน้า “บริการประชาชนและเอกชน” ในหัวข้อ “ลงทะเบียนสมาชิก” คลิกปุ่ม “ขอรับบริการ”

8. ระบบจะแสดงหน้า “การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์” ผู้ขอรับบริการ  
ต้องกรอกข้อมูล

9. กรอกข้อมูลการขอรับบริการ “ประเภทการบริการ” ในส่วนข้อมูลที่อยู่  
ของผู้ขอรับบริการทางระบบ จะดึงมากรอกให้

10. กรอก “วัตถุประสงค์ในการขอรับบริการ” เพื่อยืนยันขอรับบริการต่อไป

The screenshot shows a web form for service requests from the Central Institute of Forensic Science (CIFS). The form is titled "การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์" (Forensic Science Service). It contains several sections:

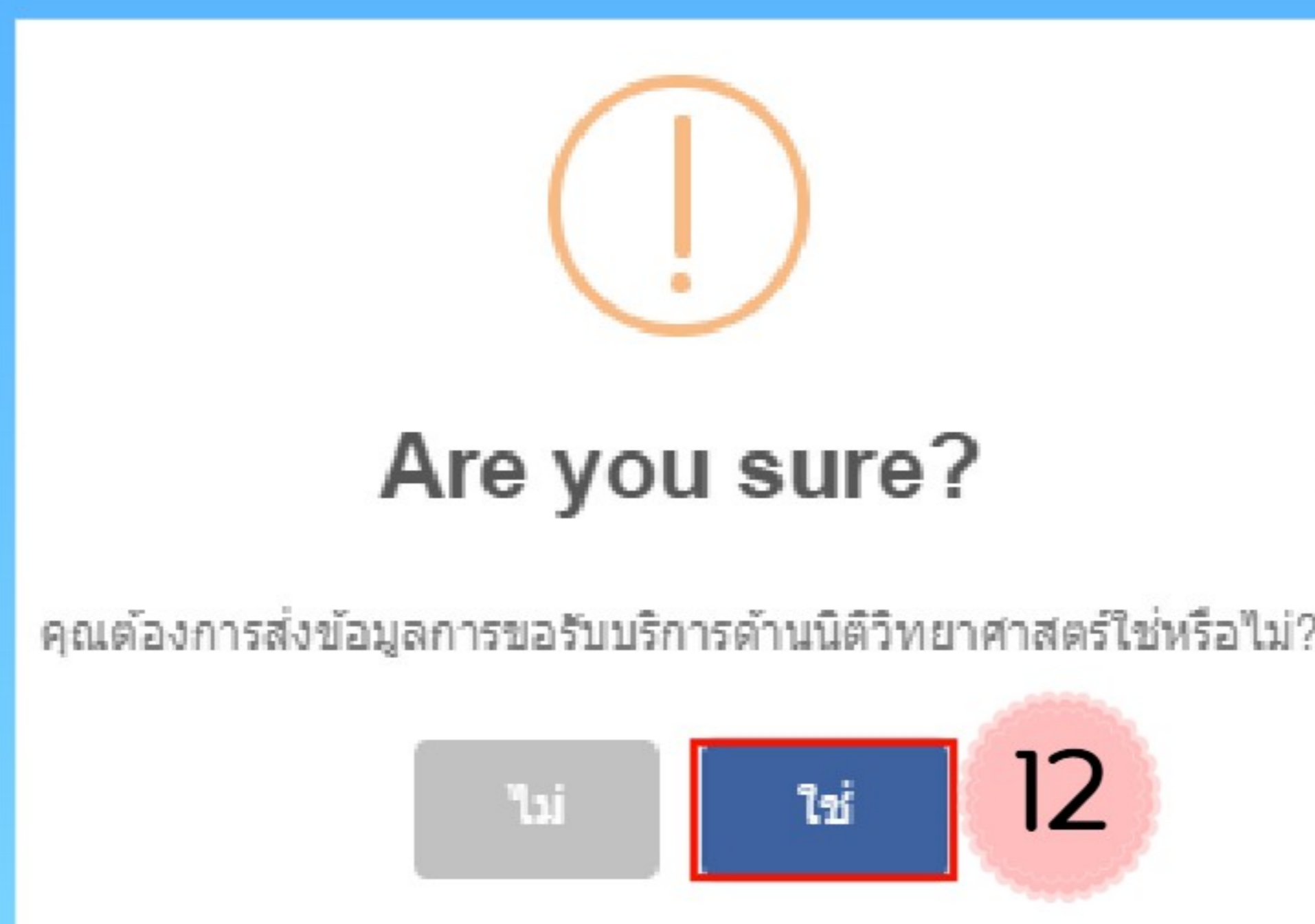
- ข้อมูลผู้ขอรับบริการ** (Requester Information): Includes fields for name (นางสาวขวัญฤดี คตทโชคชัย), phone number (0818159780), email (intuom9780@gmail.com), and date of request (14 ตุลาคม 2568).
- ข้อมูลการขอรับบริการ** (Service Request Information): Includes a dropdown for "ประเภทการบริการ" (Service Category) with a red circle '9' next to it, and a table of address fields (เลขที่, หมู่, ซอย, หมู่บ้าน/อาคาร, ถนน, จังหวัด, อำเภอ/เขต, ตำบล/แขวง, รหัสไปรษณีย์) with a red circle '10' next to the "วัตถุประสงค์ในการขอรับบริการ" (Purpose of Service Request) field.
- วัตถุประสงค์ในการขอรับบริการ** (Purpose of Service Request): A large text area for describing the request, with a red circle '10' next to it.

At the bottom, there are two buttons: "ยืนยันขอรับบริการ" (Confirm Service Request) and "ยกเลิก" (Cancel).

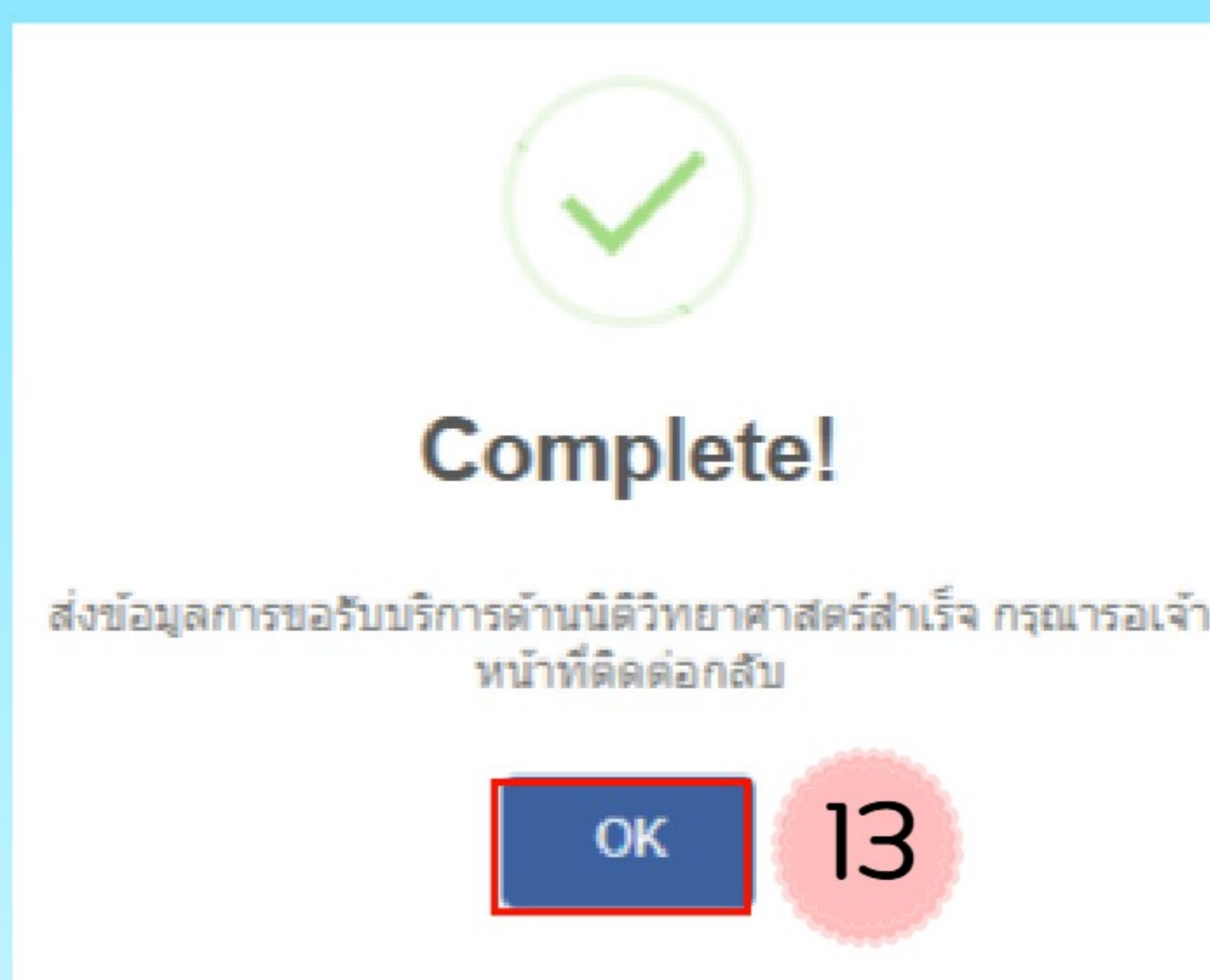
11. กดปุ่ม “ยืนยันขอรับบริการ”

This image shows a close-up of the "ยืนยันขอรับบริการ" (Confirm Service Request) button, which is highlighted with a red border. The button is located at the bottom of the form, next to the "ยกเลิก" (Cancel) button. The text "11" is written in a red circle next to the button.

12. จากนั้นระบบจะแสดงข้อความว่า “Are you sure? คุณต้องการส่งข้อมูลการขอรับบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์ใช้หรือไม่?” ให้คลิกปุ่ม “ใช่”



13. ระบบจะปรากฏหน้า “Complete ส่งข้อมูลการขอรับบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์สำเร็จ กรุณารอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ” คลิกปุ่ม OK ถือว่าเสร็จสิ้นขั้นตอนการยื่นขอรับบริการในระบบ E-One Stop Service



### \*\*\*หมายเหตุ

ทั้งนี้หากท่านเพิกเฉยไม่ดำเนินการใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามคำร้องขอ ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ โดยมีได้แจ้งเหตุขัดข้อง ทางสถาบันนิติวิทยาศาสตร์จะถือว่าท่านไม่ประสงค์จะดำเนินการขอรับบริการอีกต่อไป และระบบจะดำเนินการลบคำร้องขอของท่าน หากคราวต่อไปท่านประสงค์จะขอรับบริการ ท่านจำเป็นต้องยื่นคำร้องขอใหม่

# การรับรายงานผลการตรวจพิสูจน์ ในระบบ E-One Stop Service

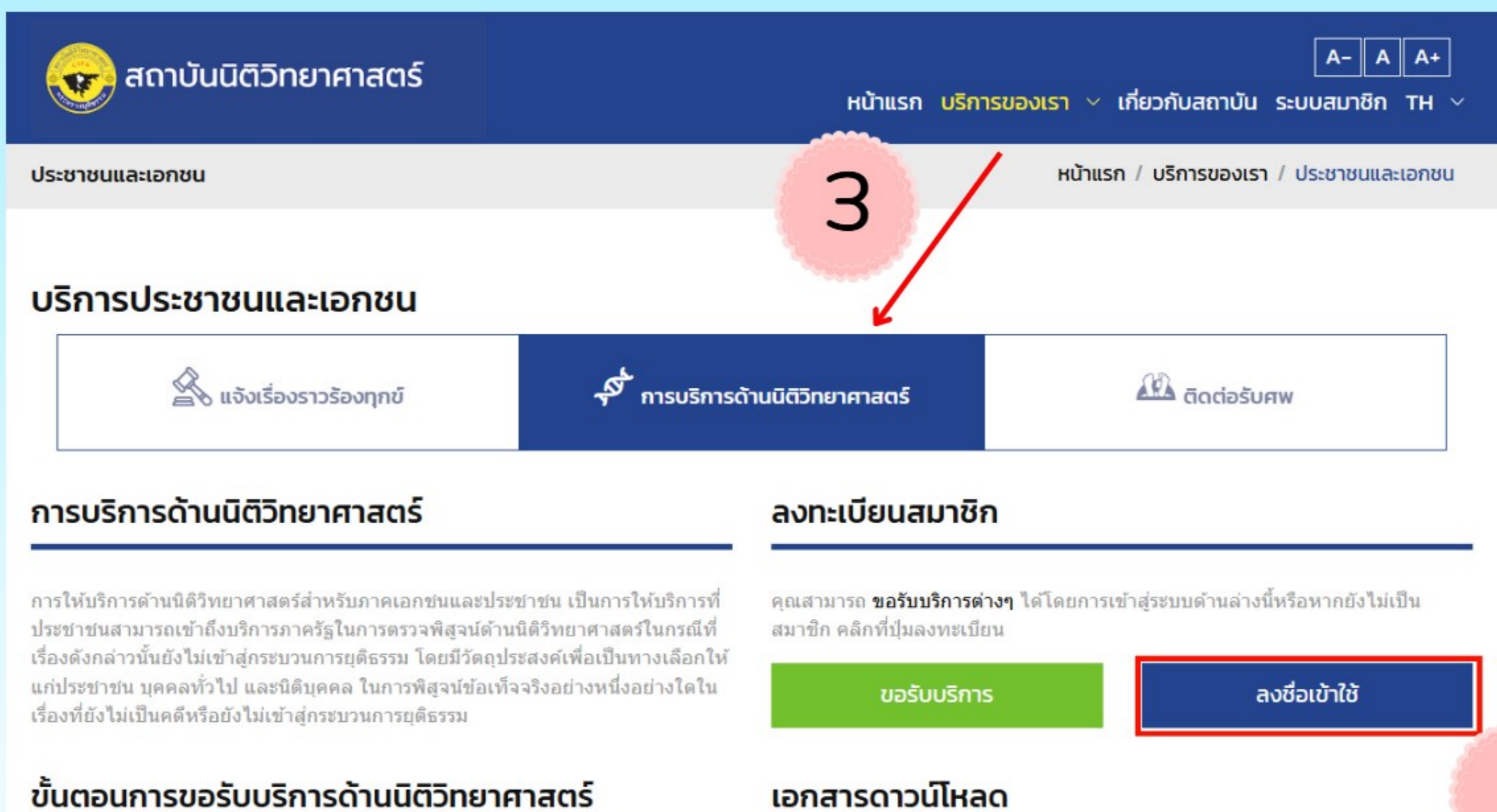


ผู้ขอรับบริการสามารถรับรายงานผลการตรวจพิสูจน์ในระบบ E-One Stop Service ได้ตามขั้นตอน ดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ “www.cifs.go.th”
2. คลิกที่ “บริการของเรา” และเลือก “ประชาชนและเอกชน”



3. คลิกเลือก “การบริการด้านนิติวิทยาศาสตร์” และในหัวข้อ “ลงทะเบียนสมาชิก” เลือก “ลงชื่อเข้าใช้”



4. จะปรากฏหน้าให้ลงชื่อเข้าใช้ ผู้ขอรับบริการกรอกเลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน หรือ Password (ตามที่ผู้ขอรับบริการเคยตั้งไว้ในขั้นตอนการสมัครสมาชิก) และกรอกข้อความตามที่ปรากฏตรง Input captcha แล้วกด “ลงชื่อเข้าใช้”

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก (สำหรับประชาชนและเอกชน)

เข้าสู่ระบบเพื่อขอรับบริการ

เลขประจำตัว 13 หลัก / เลขหนังสือเดินทาง (ID-Card)

User ID

รหัสผ่าน (Password)

Password

NJHXK Input captcha

ลืมรหัสผ่าน

ลงชื่อเข้าใช้

ลงทะเบียนเป็นสมาชิก

สำหรับหน่วยงานภาครัฐ [กรณาคlickที่นี่](#)

สำหรับประชาชนและเอกชน [กรณาคlickที่นี่](#)

ตั้งแต่วันที่ 17 ก.พ. 2567

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ปรับระบบการใช้งาน User ID ด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

5. หน้าเว็บไซต์ของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ “ระบบสมาชิก” จะถูกเปลี่ยนเป็น “ชื่อของผู้ขอรับบริการ”

6. ผู้ขอรับบริการ คลิก “ชื่อของผู้ขอรับบริการ” ให้เลือก “บัญชี” จะปรากฏหน้าบัญชีของผู้ใช้บริการ

สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

หน้าแรก บริการของเรา เกี่ยวกับสถาบัน **บัญชี** TH

บัญชี

ออกจากระบบ

บริการประชาชนและเอกชน  
Peoples services

บริการด้านนิติวิทยาศาสตร์  
Forensic sciences services

- การตรวจพิสูจน์ทางชีววิทยา (DNA)  
DNA Biological test
- การตรวจยาและสารเสพติดในเส้นผม  
Analysis and testing for drugs in hair
- การตรวจพิสูจน์เอกสาร  
Documental evidence proofing

แจ้งเรื่องราว  
Complain report

ติดต่อขอรับ  
Request the de

ติดต่อสอบถาม โทร. 02-142-3620  
Contact Tel. 02-142-3620

7. ให้ผู้ขอรับบริการคลิก “ติดตามผล/รายงานผล” ผู้ขอรับบริการสามารถดาวน์โหลดไฟล์รายงานได้จากคอลัมน์ “รายงานการตรวจพิสูจน์ฯ” โดยคลิกที่ “ดาวน์โหลด”

สมาชิกประชาชนและเอกชน

ภาพรวม    **ติดตามผล/รายงานผลฯ**    การแจ้งเตือน    บัญชี

เลือกประเภทบริการ: - เลือก -    เลือกสถานะ: - เลือก -    + เพิ่มการติดตาม/รายงานผล

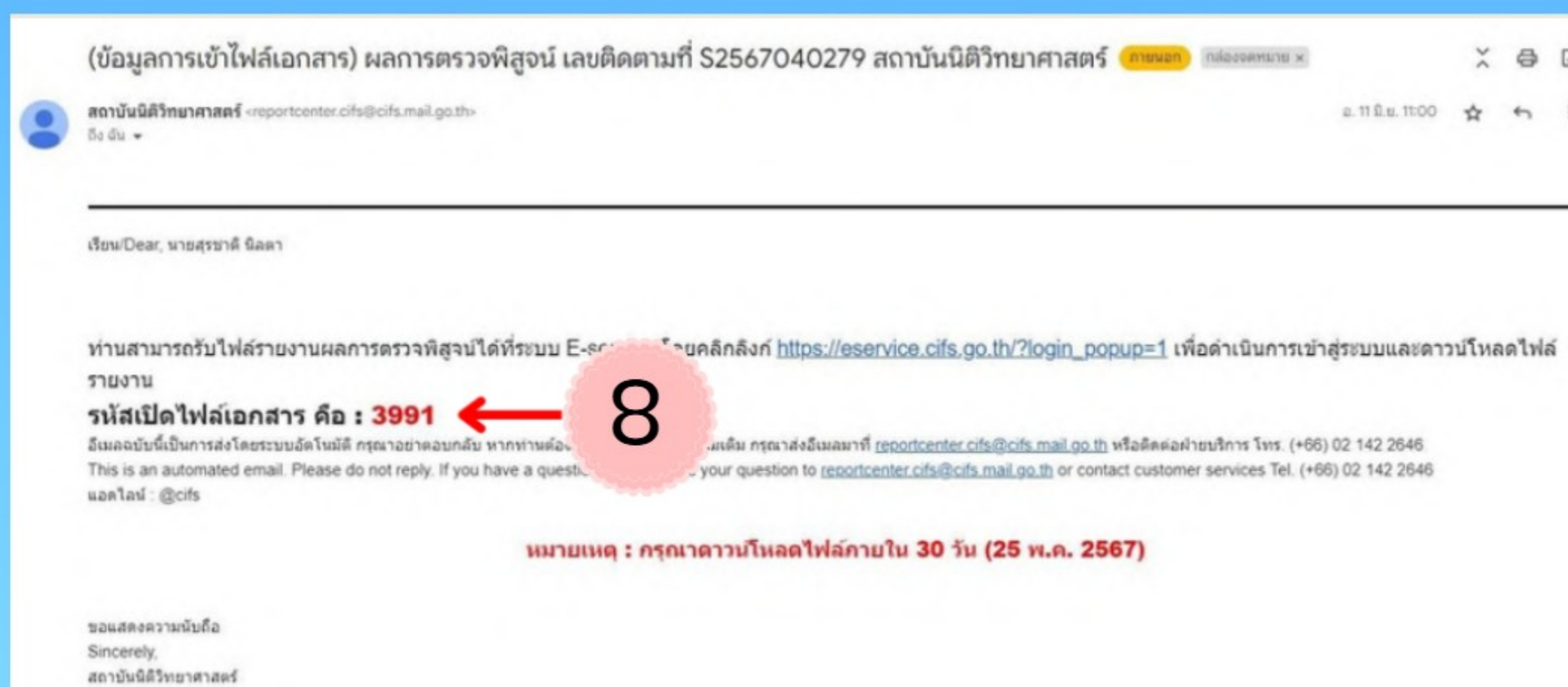
เลขที่บริการ	วันที่ขอรับบริการ	รายงานจะแล้วเสร็จภายในวันที่	ประเภทบริการฯ	สถานะ	รายงานการตรวจพิสูจน์ฯ
52567050746	28 พฤษภาคม 2567 11:26 น.	24 มิถุนายน 2567	ตรวจยาและสารเสพติดในเส้นผม	สำเร็จแล้ว	<b>ดาวน์โหลด</b> ภายในวันที่ 17 กรกฎาคม 2567

7

**\*\*\*หมายเหตุ**

รายงานผลการตรวจพิสูจน์จะสามารถดาวน์โหลดได้ภายใน 30 วัน หลังจากการเผยแพร่ในระบบ โดยวันที่หมดระยะเวลาการดาวน์โหลดผลการตรวจพิสูจน์จะปรากฏใต้อุปุ่มดาวน์โหลด

8. เมื่อผู้ขอรับบริการคลิกไฟล์รายงาน ระบบจะแจ้งให้กรอกรหัสเปิดไฟล์เอกสาร ซึ่งผู้ขอรับบริการจะได้รับรหัสในการเปิดไฟล์เป็น ตัวเลข 4 หลักจาก E-mail ที่ใช้สมัคร



9. ใส่รหัสที่ได้รับจาก E-mail เป็นตัวเลข 4 หลัก ในการเปิดไฟล์และกด Open file ผู้ขอรับบริการจะได้รับรายงานผลการตรวจพิสูจน์ โดยผู้ขอรับบริการสามารถบันทึกไฟล์รายงานผลการตรวจพิสูจน์ไว้ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดดูในครั้งต่อไปได้โดยไม่ต้องใส่รหัสในการเปิดไฟล์ทุกครั้ง

